



## 1. Zusatzbestimmungen Webdesign und Definitionen

- 1.1 Die nachfolgenden Bestimmungen sind für das Produkt Webdesign mitgeltend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von PublicNow. PublicNow ist berechtigt, diese AGB jederzeit anzupassen. Der Kunde kann die jeweils aktuellen AGB unter [www.publicnow.ch/agb](http://www.publicnow.ch/agb) einsehen. Der Kunde bestätigt mit der Bezahlung jeder Rechnung und Annahme jedes Angebotes die jeweils aktuelle Version der AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.
- 1.2 «Pakete» beschreibt jeweils die drei Optionen (Basic, Plus, Premium), welche beim Produkt Webdesign zur Auswahl stehen.
- 1.3 «Module» sind teils kostenpflichtige Zusatzoptionen, welche in den Paketen jeweils inbegriffen oder kostenpflichtig wählbar sind.

## 2. Umfang & Spezifikationen

- 2.1 Die genauen Spezifikationen zum Produkt Webdesign, sowie der Ablauf der Auftragsausführung, Supportbestimmungen und weitere Punkte sind in der Produkt- & Leistungsbeschreibung *Produktbeschreibung\_Webdesign.pdf* unter [www.publicnow.ch/agb](http://www.publicnow.ch/agb) definiert.

## 3. Verfügbarkeit

- 3.1 Die Verfügbarkeit der Webseite ist in der Regel rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Der Kunde erkennt an, dass die Verfügbarkeit des Dienstes gelegentlich aufgrund technischer Probleme, Wartungsarbeiten oder Instandhaltungsmassnahmen vorübergehend unterbrochen sein kann. Ebenso ist der Kunde darüber informiert, dass PublicNow nicht für die Verfügbarkeit von Diensten Dritter haftet, die zur Erfüllung des Webdesign-Produkts oder der damit verbundenen Optionen herangezogen werden.

## 4. Webseiten Inhalt

- 4.1 Der Kunde bestätigt und übernimmt die alleinige Verantwortung dafür, dass die Inhalte seiner Webseite keine gesetzlichen Bestimmungen verletzen, insbesondere keine sexuellen oder pornografischen Darstellungen enthalten oder Namen oder Begriffe verwenden, die auf solche Programme oder Inhalte hinweisen oder für sie werben. Ebenso gilt dies für radikale, politische oder anderweitig anstössige Inhalte oder Formen sowie generell für die Einhaltung von Drittrechten. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, die Vorschriften des geltenden Datenschutzrechts einzuhalten und sicherzustellen, dass die Nutzer der Webseite gemäss den gesetzlichen Bestimmungen über Datenschutz, Cookies und andere verwendete Tracking-Technologien informiert werden. Der Kunde erkennt an, dass das Produkt Webdesign bzw. die Verbreitung des Inhalts auf das Gebiet der Schweiz beschränkt ist.
- 4.2 Verlinkungen innerhalb der Webseite auf andere Websites ausserhalb des Leistungsumfangs von PublicNow sind nur gestattet, wenn diese verlinkten Websites den Anforderungen gemäss *Abschnitt 4.1* entsprechen.
- 4.3 Sofern PublicNow feststellt, dass der Kunde gegen die Bestimmungen dieses *Abschnitts 4* verstossen hat, ist PublicNow berechtigt, ihre Leistungen auszusetzen, bis der rechtmässige Zustand wiederhergestellt ist.

## 5. Veröffentlichungen

- 5.1 PublicNow bietet die Möglichkeit, je nach gewählten Optionen und Paket (Basic, Plus oder Premium) eigene Inhalte auf der Webseite anzupassen oder hinzuzufügen. Durch die Nutzung dieses Dienstes erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass seine Inhalte ohne vorherige Prüfung durch PublicNow veröffentlicht werden. PublicNow behält sich jedoch das Recht vor, Inhalte jederzeit und ohne Angabe von Gründen von der Webseite zu entfernen.
- 5.2 Für die unter dem *Abschnitt 5.1* beschriebene Option kann eine Registrierung des Kunden erforderlich sein. Der Kunde ist dazu verpflichtet, die erforderlichen Angaben wahrheitsgemäss und vollständig anzugeben sowie Änderungen unverzüglich zu aktualisieren. Der Kunde ist allein verantwortlich für den Inhalt seiner Registrierung und somit für die Informationen, die er über sich bereitstellt. PublicNow behält sich das Recht vor, die Registrierung des Kunden jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu löschen. PublicNow kann nicht für die Folgen unberechtigter Eingriffe haftbar gemacht werden.
- 5.3 Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass ihm zugeteilte Passwort geheim zu halten und haftet gegenüber PublicNow für jegliche Nutzung des Dienstes, die von dem für den Kunden freigeschalteten Benutzernamen ausgeht.

## 6. Domäne

- 6.1 Der Domänenname wird in Abstimmung mit dem Kunden definiert und registriert. Der Kunde wird als Inhaber eingetragen, während PublicNow als technischer Kontakt und Rechnungskontakt fungiert.
- 6.2 Falls der Kunde bereits im Besitz eines registrierten Domainnamens ist, besteht die Möglichkeit, dass PublicNow diesen übernimmt. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde alle erforderlichen Elemente für die Übertragung bereitstellt. Sollten diese Elemente nicht innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss verfügbar sein, ist der Kunde verpflichtet, einen anderen Domainnamen auszuwählen und von PublicNow registrieren zu lassen. Alternativ ist es PublicNow gestattet, im Namen und auf Rechnung des Kunden eine Ersatz-Domain zu registrieren.
- 6.3 PublicNow überprüft nicht automatisch die Berechtigung des Kunden zur Übertragung und Registrierung des Domainnamens. Mit dem Auftrag zur Übertragung des Domainnamens erklärt der Kunde verbindlich, dass er zur Übertragung und Registrierung berechtigt ist.
- 6.4 Der Kunde erklärt ausdrücklich und verbindlich, dass er im Zusammenhang mit dem Domainnamen und der Nutzung anderer Optionen des Webdesign-Produkts die Rechte Dritter, insbesondere Firmen-, Urheber- und Markenrechte, beachtet.
- 6.5 PublicNow behält sich das Recht vor, die Übertragung eines Domainnamens vorübergehend zu blockieren, wenn dies durch ein Gericht oder eine Behörde verbindlich angeordnet wird.
- 6.6 Während der vereinbarten Vertragslaufzeit verwaltet PublicNow den Domainnamen als Rechnungskontakt und technischer Kontakt und übernimmt die entsprechenden Verpflichtungen einschliesslich der Gebühren bis zu CHF 18 / Jahr.
- 6.7 Nach Ablauf des Vertrags kann der Kunde verlangen, dass der Domainname wieder auf ihn übertragen wird, wobei der technische und Rechnungskontakt an den Kunden wechseln. Andernfalls erfolgt die Löschung der Registrierung des Domainnamens.

## **7. Module**

- 7.1 Zu den angebotenen Webdesign-Paketen bietet PublicNow kostenpflichtige optionale Module an. Der Leistungsumfang dieser Module ist in der *Produktbeschreibung\_Webdesign.pdf* detailliert beschrieben. Kunden haben die Möglichkeit, diese optionalen Module gemäss den angegebenen Bedingungen zu erwerben und in ihr Webdesign-Paket einzubeziehen. Die Nutzung dieser Module unterliegt den entsprechenden Gebühren gemäss den vereinbarten Konditionen.
- 7.2 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Verwendung von Modulen oder Diensten von PublicNow für jeglichen Content und Angebote, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf E-Commerce, Online-Zahlungen usw., ausschliesslich auf eigenes Risiko erfolgt. Der Kunde übernimmt die volle Haftung und Verantwortung für die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen, einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf Datenschutzgesetze, Urheberrechte, Markenrechte und sonstige rechtliche Vorschriften. Der Kunde stellt PublicNow von jeglicher Haftung, Ansprüchen, Klagen oder Schäden frei, die sich aus der Nutzung der bereitgestellten Module oder Dienste ergeben könnten. Der Kunde erklärt weiterhin, dass er im Besitz aller erforderlichen Genehmigungen, Lizenzen und Zustimmungen ist, um die bereitgestellten Module oder Dienste in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu nutzen

## **8. Datenverarbeitung**

- 8.1 Die vom Kunden zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Dienstleistung genutzt werden sollen, stehen dem Kunden zu. PublicNow handelt in diesem Zusammenhang als Auftragsdatenverarbeiter und behandelt die Kundendaten vertraulich. PublicNow behält sich das Recht vor, die Kundendaten - auch nach Beendigung des Vertrages - in anonymisierter Form für Fehleranalysen und die Weiterentwicklung zu verwenden. Der Kunde bleibt in Bezug auf die Kundendaten alleinige verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze und ist für die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten verantwortlich. Der Kunde stellt sicher, dass er zur Beauftragung von PublicNow und zur Übermittlung der Kundendaten an PublicNow berechtigt ist, und holt gegebenenfalls erforderliche Einwilligungen ein sowie erfüllt alle Informationspflichten. Der Kunde stellt PublicNow von allen Ansprüchen Dritter frei, die im Zusammenhang mit der vertragsgemässen Verarbeitung der Kundendaten gegen PublicNow geltend gemacht werden.
- 8.2 PublicNow sorgt dafür, dass sämtliche Personen, die befugt sind, Personendaten zu bearbeiten, sich zur Geheimhaltung verpflichten, falls sie nicht einer angemessenen gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterliegen. PublicNow setzt angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz der Personendaten um.
- 8.3 PublicNow verarbeitet die vom Kunden bereitgestellten personenbezogenen Daten während der Vertragslaufzeit ausschliesslich gemäss den vereinbarten Zwecken und den Anweisungen des Kunden. Die Daten werden sorgfältig geschützt, und PublicNow informiert den Kunden umgehend über etwaige Datenschutzverletzungen. Bei Bedarf kann PublicNow die Bearbeitung von Personendaten an Dritte auslagern, insbesondere für die Zwecke des Betriebs, der Entwicklung und der Wartung.
- 8.4 Auf Anfrage des Kunden oder bei Vertragsende löscht PublicNow die Kundendaten, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. In Fällen, wo die Löschung unverhältnismässig aufwendig ist, kann der Zugriff gesperrt werden, und PublicNow wird weiterhin die Vertraulichkeit gemäss den Datenschutzbestimmungen wahren.
- 8.5 Wo die PublicNow Kundendaten über das Vertragsende hinaus aufbewahrt, werden diese weiterhin vertraulich aufbewahrt

## 9. Geistiges Eigentum

- 9.1 Alle Rechte am geistigen Eigentum sowie sämtliche Rechte an der erstellten Webseite durch PublicNow verbleiben ausschliesslich bei PublicNow, sofern nicht anders in diesem Vertrag festgelegt.
- 9.2 Nach Vertragsablauf oder Übertragung der Rechte ist der Kunde alleinig verantwortlich für den Inhalt der Webseite sowie sämtliche Rechte und Pflichten. Jegliche Haftung von PublicNow ist ausgeschlossen.
- 9.3 Nach Ablauf der Vertragslaufzeit ist PublicNow nicht dazu verpflichtet, die Inhalte der Webseite zu exportieren oder anderweitig zur Verfügung zu stellen. Sollte der Kunde dennoch eine solche Dienstleistung wünschen, wird diese nach Aufwand berechnet.
- 9.4 Jegliche Inhalte, die nach Ablauf der Vertragslaufzeit noch bei PublicNow verbleiben, werden von PublicNow gelöscht, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich vor Vertragsende einen Export der Inhalte beauftragt und die entsprechenden Kosten dafür beglichen.
- 9.5 Im Falle einer Übertragung der Rechte an der Webseite auf den Kunden, erfolgt die Übergabe des Materials in elektronischer Form nach den Modalitäten von PublicNow.
- 9.6 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass nach Vertragsablauf oder Übertragung der Rechte keine weiteren Unterstützungsleistungen für die Webseite durch PublicNow angeboten werden können.

## 10. Haftungsausschluss Impressum und Datenschutz und Cookie Banner

- 10.1 PublicNow übernimmt bei der Erstellung der Webseite die Verwendung von Standardvorlagen von <https://www.swissanwalt.ch/> sowie die Berücksichtigung der Angaben des Kunden. PublicNow haftet nicht für die Richtigkeit und Rechtskonformität der bereitgestellten Informationen durch den Kunden bezüglich des Impressums, Datenschutzes und des Cookie Banners. Es obliegt dem Kunden, sicherzustellen, dass alle erforderlichen rechtlichen Anforderungen erfüllt sind. PublicNow übernimmt keine Haftung für etwaige Verstösse gegen geltendes Recht im Zusammenhang mit dem Impressum, Datenschutz oder dem Cookie Banner.

## 11. Support

- 11.1 Im Servicepaket enthalten ist Support bei technischen Fragen und Anliegen, sowie der Aufnahme von Webseite Anpassungen. Die Fristen für die Reaktionszeiten unterscheiden sich in den jeweiligen Paketen wie folgt:

- Basic: Antwort innert 3 Werktagen
- Plus: Antwort innert 2 Werktagen
- Premium: Antwort innert 1 Werktag

Supportanfragen können gestellt werden über:

- Mail: [support@publicnow.ch](mailto:support@publicnow.ch)
- Telefonisch: +41 58 788 01 23
- Kontaktformular: <https://www.publicnow.ch/kontakt>

Supportzeiten:

- Montag – Freitag, ausschliesslich Feiertage
- Jeweils von 08:00 – 12:00 und 13:00 – 17:00

## **12. Nicht enthaltene Leistungen**

12.1 Im Produkt Webdesign sind folgende Leistungen nicht enthalten:

- Erstellen von Grafiken, Bildern, Videos etc.
- Downloadfunktionen für Dateien aller Art.
- Mail-Hosting.
- Weitere Domännennamen.
- Übersetzungen.
- Datenabfüllung und Migrationen in erstellte Module (CMS, etc.).
- Support zu Dienstleistungen und Produkten, die nicht über PublicNow bezogen wurden.

Diese Leistungen können auf Anfrage und gegen zusätzliche Gebühren bereitgestellt werden. Die genauen Bedingungen und Kosten für diese zusätzlichen Leistungen werden separat vereinbart.