



Produktbeschreibung
Webdesign

1.	Erstellung	3
1.1	Module	4
1.1.1	Abgrenzung	4
1.1.2	Content-Management-System (CMS)	5
1.1.3	WhatsApp Button & Weiterleitung	5
1.1.4	IFrame	5
1.1.5	Online-Zahlungen	5
1.1.6	Online-Buchungen	5
1.1.7	Online- & Offline Chat	5
1.1.8	Blog Funktionen	5
1.1.9	E-Commerce Plattform	6
1.1.10	Ticket- & Eventmanagement	6
1.1.11	Restaurant-Buchungssystem	6
1.1.12	Hotel-Buchungssystem	6
1.1.13	Fitness-Buchungssystem	6
1.2	Ablauf der Erstellung	6
2.	Serviceleistungen	7
2.1	Hosting	7
2.2	Support	7
2.3	Inhaltsanpassungen	7
2.4	Zugriff auf Editor	7
2.5	Kontaktaufnahmen durch PublicNow	8
3.	Mitwirkungspflicht	8
4.	Nicht enthaltene Leistungen	8

PublicNow bietet verschiedene Webdesign-Pakete an: Basic, Plus und Premium (www.publicnow.ch/webdesign). Diese Pakete umfassen das Designen, Erstellen und Warten von Websites, die für Desktop, Mobile und Tablet optimiert sind. Die Art der Leistungen und Umfang des Supports unterscheidet sich jeweils von der Art des Paketes.

1. Erstellung

- Die einmalige Erstellung der Webseite in Deutsch mit Suchmaschinenoptimierung & responsive Design für Desktop, Mobile & Tablet.
- Registrierung einer Domäne, wenn noch keine vorhanden. Bei einer neuen Registrierung über PublicNow, wird von PublicNow die Domänengebühr bis max. CHF 18.- / Jahr übernommen.
- Falls eine Domäne bereits vorhanden ist, unterstützen wir bei der Einbindung der Domäne bis max. 1.5h Aufwand.
- Standardmässig mit Impressum & Datenschutz Seiten, sowie zusätzliche Seiten (Seite der Webseite) nach folgenden Limiten:
 - o Basic: 2 zusätzliche Seiten
 - o Plus: 8 zusätzliche Seiten
 - o Premium: 12 zusätzliche Seiten

Inhalt für Impressum & Datenschutz wird nicht von PublicNow erstellt und muss bereitgestellt werden. PublicNow bietet eine Standardvorlage, ohne Gewähr auf rechtliche Korrektheit.

- Verfassen von Webseite Inhalt (Text) nachfolgenden Limiten:
 - o Basic: max. 3'000 Zeichen pro Seite (Seite der Webseite)
 - o Plus: max. 4'000 Zeichen pro Seite (Seite der Webseite)
 - o Premium: max. 5'000 Zeichen pro Seite (Seite der Webseite)
- Bilder / Grafiken / Videos: Bei der Erstellung der Webseite können eigene Medien eingebunden werden. Alternativ stellt PublicNow auf Wunsch ein Set an kostenlose Grafiken / Bilder zur Verfügung. Es gelten folgende Limiten für die jeweiligen Pakete:
 - o Basic: max. 10 Bilder / Grafiken / Videos pro Webseite
 - o Plus: max. 25 Bilder / Grafiken / Videos pro Webseite
 - o Premium: max. 50 Bilder / Grafiken / Videos pro Webseite oder bei der zusätzlichen Buchung des «E-Commerce Plattform» Modul bis max. 75 Bilder.

1.1 Module

PublicNow bietet optional zusätzliche Module. In der folgenden Tabelle wird dargestellt in welchen Paketen diese inkludiert, zusätzlich bestellbar oder nicht verfügbar sind.

1.1.1 Abgrenzung

Als «inkludiert» oder «bestellbar» gelten die technischen Erstellungen der Module auf der Webseite. Was nicht inkludiert ist, sind Datenabfüllungen- oder Migrationen dieser Module. Das Abfüllen und Migrieren von Daten kann auf Anfrage nach Stundenaufwand von PublicNow übernommen werden. Voraussetzung dafür ist die Bereitstellung der Datensätzen des Kunden oder vorgängigen Anbieter. Es ist dem Kunden aber immer möglich, diesen Aufwand selbst über den bereitgestellten Editor vorzunehmen.

Modul	Basic	Plus	Premium
Content-Management-System (CMS)	Nicht verfügbar	Inkludiert	Inkludiert
iFrame	Nicht verfügbar	Inkludiert	Inkludiert
WhatsApp Button & Weiterleitung	Nicht verfügbar	Inkludiert	Inkludiert
Online-Buchungen	Nicht verfügbar	Bestellbar	Inkludiert
Online-Zahlungen	Nicht verfügbar	Bestellbar	Inkludiert
Online- & Offline Chat	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Inkludiert
Blog Funktion	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Inkludiert
E-Commerce Plattform	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Bestellbar
Ticket- & Eventmanagement	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Bestellbar
Restaurant-Buchungssystem	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Bestellbar
Hotel-Buchungssystem	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Bestellbar
Fitness-Buchungssystem	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	Bestellbar

1.1.2 Content-Management-System (CMS)

Unser CMS ermöglicht die Erstellung dynamischer Websites durch ein einheitliches Layout, das die Generierung beliebig vieler Seiten unterstützt. Dies ist ideal für die Präsentation von Projekten, Portfolios und Angeboten. Nutzer können zentral Texte, Bilder und andere Inhalte pflegen, woraus dann dynamisch weitere Seiten generiert werden.

1.1.3 WhatsApp Button & Weiterleitung

Wir integrieren einen WhatsApp-Button auf Ihrer Website, der Besucher bei Klick direkt auf die gewünschte WhatsApp-Nummer weiterleitet, um dort be quem Kontakt aufzunehmen.

1.1.4 IFrame

Unsere IFrame-Lösung ermöglicht die Einbettung externer Inhalte, Elemente oder bereitgestellter HTML-Codes direkt auf Ihrer Website, um zusätzliche Informationen oder Funktionen nahtlos zu integrieren.

1.1.5 Online-Zahlungen

Unser Modul für Online-Zahlungen akzeptiert gängige EC-/Kreditkarten, Apple Pay und weitere beliebte Zahlungsmethoden. Die Bearbeitungsgebühren variieren je nach Zahlungsmethode und Transaktion, wobei PublicNow nicht für anfallende Kosten verantwortlich ist.

1.1.6 Online-Buchungen

Dieses Modul bietet Online-Terminbuchungen mit Terminerinnerungen via SMS und E-Mail. Es ermöglicht den Verkauf von Terminen, Klassen, Kursen und Online-Sessions sowie Mitgliedschaften und Paketen. Die Kalenderverwaltung bietet Überblick und Flexibilität für das Buchungsmanagement, einschliesslich Personalmanagement und Synchronisation mit Team-Kalendern. Hierfür ist das Modul „Online-Zahlungen“ zusätzlich erforderlich.

1.1.7 Online- & Offline Chat

Das Chat-Modul bietet einen direkten Kommunikationskanal zwischen Website-Besuchern und dem Unternehmen. Es ermöglicht Live- und Offline-Chats, wobei im Offline-Modus vorprogrammierte Antworten auf Standardfragen gesendet werden können. Nutzer sehen, ob ein Besucher aktuell online ist.

1.1.8 Blog Funktionen

Das Blog-Modul bietet verschiedene Layouts, die Möglichkeit, Beiträge zu erstellen und zu verwalten, Kommentare zu managen und Beiträge mobil zu bearbeiten. Es unterstützt das Hinzufügen mehrerer Autoren, soziale Netzwerk-Funktionen, personalisierte Profilseiten und umfangreiche Blogstatistiken.

1.1.9 E-Commerce Plattform

Diese Plattform ermöglicht das Einrichten eines Online-Shops, in dem Produkte und Kataloge verwaltet, Preise angepasst und Bestellungen sowie Umsätze überblickt werden können. Zusätzliche Funktionen wie Rabattcodes und automatisierte Bestätigungs- und Rechnungsversendung sind verfügbar. Für Online-Zahlungen ist das Modul „Online-Zahlungen“ erforderlich.

1.1.10 Ticket- & Eventmanagement

Mit diesem Modul lassen sich Events online präsentieren, Tickets verkaufen und Teilnehmer verwalten. Es bietet die Möglichkeit, unbegrenzt viele Events zu erstellen, Ticketpreise festzulegen und den Verkauf zu starten. Zahlungen können über gängige Zahlungsanbieter abgewickelt werden. Das Modul ermöglicht das Versenden personalisierter Einladungen, das Verwalten von Gästelisten und den Einsatz von Marketing-Tools sowie das Einchecken von Teilnehmern über mobile Geräte. Für Online-Zahlungen ist das Modul „Online-Zahlungen“ erforderlich.

1.1.11 Restaurant-Buchungssystem

Dieses System ermöglicht die Verwaltung aller Restaurant-Reservierungen über die Website. Es bietet Funktionen zur Verwaltung von Tischen, Personenanzahl, Aufenthaltsdauer und Reservierungszeiten. Kunden können Tischreservierungen online durchführen und erhalten eine Bestätigungsseite mit Optionen zur Kalenderintegration und Stornierung.

1.1.12 Hotel-Buchungssystem

Das Hotel-Buchungssystem ermöglicht 24/7-Reservierungen und bietet ein nahtloses Buchungserlebnis über verschiedene Geräte. Es umfasst die Verwaltung des Buchungskalenders, Online- und Offline-Zahlungen, Zimmerkategorien und Reservierungen. Es unterstützt mehrsprachige Optionen, saisonale Preise und zusätzliche Gebühren und ermöglicht Buchungen von überall. Für Online-Zahlungen ist das Modul „Online-Zahlungen“ erforderlich.

1.1.13 Fitness-Buchungssystem

Dieses Modul bietet Online-Terminbuchungen mit Terminerinnerungen via SMS und E-Mail für Fitnessdienstleistungen. Es erlaubt den Verkauf von Terminen, Klassen, Kursen und Online-Sessions sowie Mitgliedschaften und Paketen. Es beinhaltet Kalenderverwaltung, Personalmanagement und Synchronisation mit Team-Kalendern. Für Online-Zahlungen ist das Modul „Online-Zahlungen“ erforderlich.

1.2 Ablauf der Erstellung

- Nach der Beauftragung erhält der Kunde eine Checkliste, welche alle nötigen Informationen für das erste Gespräch und der folgenden Erstellung der Webseite beinhaltet.
- Im 1. Gespräch werden alle nötigen Informationen und Kundenwünsche aufgenommen und die, vom Kunden ausgefüllte Checkliste, besprochen.
- Im 2. Gespräch wird der erste Entwurf der Webseite präsentiert.
- Nach dem ersten Entwurf der Webseite, nimmt PublicNow auf Wunsch, gemäss folgenden Limitierungen, zusätzliche Anpassungen vor:
 - o Basic: max. 2 zusätzliche Anpassungen, mit einem insgesamten Umsetzungsaufwand von maximal 2h
 - o Plus: max. 3 zusätzliche Anpassungen, mit einem insgesamten Umsetzungsaufwand von maximal 3h
 - o Premium: max. 5 zusätzliche Anpassungen, mit einem insgesamten Umsetzungsaufwand von maximal 5h

2. Serviceleistungen

2.1 Hosting

In den Servicepaketen (Basic, Plus & Premium) sind folgende Leistungen enthalten:

- Hosting der Webseite
- Wartung der Webseite (nicht inhaltlich)
- Domänengebühr bis max. CHF 18.- / Jahr, wenn bei der Erstellung die Domäne über PublicNow registriert wurde.
- Regelmässige Backups
- Sicherheit- & Feature Updates

2.2 Support

Im Servicepaket enthalten ist Support bei technischen Fragen und Anliegen, sowie der Aufnahme von Webseite Anpassungen. Die Fristen für die Reaktionszeiten unterscheiden sich in den jeweiligen Paketen wie folgt:

- Basic: Antwort innert 3 Werktagen
- Plus: Antwort innert 2 Werktagen
- Premium: Antwort innert 1 Werktag

Supportanfragen können gestellt werden über:

- Mail: support@publicnow.ch
- Telefonisch: +41 58 788 01 23
- Kontaktformular: <https://www.publicnow.ch/kontakt>

Supportzeiten:

- Montag – Freitag, ausschliesslich Feiertage
- Jeweils von 08:00 – 12:00 und 13:00 – 17:00

2.3 Inhaltsanpassungen

Im Servicepaket enthalten sind Inhaltsanpassungen, welche jeweils einen Umsetzungsaufwand von maximal 1h entsprechen, welche PublicNow auf Wunsch umsetzt.

Die Anzahl inkludierte Anpassungen unterscheidet sich in den jeweiligen Paketen wie folgt:

- Basic: 3 Inhaltsanpassungen pro Jahr (gesamter Aufwand von 3h)
- Plus: 6 Inhaltsanpassungen pro Jahr (gesamter Aufwand von 6h)
- Premium: 12 Inhaltsanpassungen pro Jahr (gesamter Aufwand von 12h)

Die Anzahl Inhaltsanpassungen summieren sich nicht über mehrere Jahre und setzen sich jeweils alle 12 Monate zurück.

2.4 Zugriff auf Editor

Im Plus & Premium Paket wird ein Zugriff auf den Editor aufgeschaltet. Dieser ermöglicht eigenständige Anpassungen für bestehende Elemente (z.B. Text- oder Grafikfelder) & Module.

2.5 Kontaktaufnahmen durch PublicNow

PublicNow nimmt, wenn nicht anders vereinbart, für Optimierungs- & Innovationsvorschläge, sowie zum Einholen von Feedback regelmässig Kontakt auf. Die Menge an Kontaktaufnahmen in den Paketen wie folgt definiert:

- Basic: 1 Kontaktaufnahme pro Jahr
- Plus: 2 Kontaktaufnahmen pro Jahr (halbjährlich)
- Premium: 3 Kontaktaufnahmen pro Jahr (alle 4 Monate)

Die Kontaktaufnahme erfolgt jeweils telefonisch oder per E-Mail.

3. Mitwirkungspflicht

Der Kunde hat folgende Mitwirkungspflichten bei der Erstellung der Webseite:

- Am ersten Gespräch, gemäss von PublicNow bereitgestellten Checkliste, alle nötigen Informationen bereithalten. Darunter auch Texte, Bilder und andere Grafiken in elektronischer Form.
- Alle nötigen Informationen zur Übertragung einer bestehenden Domäne.
- Wenn eine neue registriert wird, den gewünschten Namen.
- Rückmeldung zur Abnahme der Webseite.

4. Nicht enthaltene Leistungen

- Erstellen von Grafiken, Bilder, Videos etc.
- Downloadfunktionen für Dateien aller Art.
- Mail-Hosting
- Weitere Domänenamen
- Übersetzungen
- Daten Abfüllung und Migrationen in erstellte Module (CMS, etc.)
- Support zu Dienstleistungen und Produkte, welche nicht über PublicNow bezogen wurden.