



1. Vertragsbedingungen, Anwendbarkeit und Änderungen der AGB

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln die Rechte und Pflichten zwischen PublicNow KLG (nachfolgend "PublicNow") und ihren Kunden im Zusammenhang mit der Erstellung von Webseiten, insbesondere im Bereich Webdesign.
- 1.2 Die AGB gelten für sämtliche Leistungen, die von PublicNow erbracht werden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wird.
- 1.3 Der Kunde kann die aktuellen AGB jederzeit unter www.publicnow.ch/agb einsehen oder bei der Anbieterin ein Exemplar anfordern.
- 1.4 Mit der Bezahlung jeder Rechnung und / oder der Annahme einer Offerte bestätigt der Kunde, die jeweils aktuelle Version der AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.
- 1.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nicht zur Anwendung.
- 1.6 Bei Widersprüchen zwischen den Vertragsbestandteilen gilt die folgende absteigende Rangfolge:
 - (1) Vertrag / Offerte
 - (2) Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) & Zusatzbestimmungen zum jeweiligen Produkt
 - (3) Produktbeschreibungen
- 1.7 PublicNow ist berechtigt, die AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden im Voraus dem Kunden bekanntgegeben (z.B. über E-Mail oder in einem Schreiben).

2. Beginn und Dauer

- 2.1 Das Vertragsverhältnis kommt zustande mit der Auftragsannahme oder Inbetriebnahme des Produkts. Die Bestellung / Annahme der Offerte kann je nach Produkt per E-Mail, Online-Formular, unterzeichnetes Dokument, durch digitale Annahme über Bexio oder durch Leistungsbezug erfolgen. Das erste Datum der genannten Ereignisse gilt als Vertragsbeginn. PublicNow behält sich das Recht vor, eine Bestellung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.2 Die erste Vertragslaufzeit und Mindestdauer bestimmt der Kunde bei der Bestellung unter der gegebenen Auswahl selbst. Dabei gelten folgende Mindestlaufzeiten:
 - Webdesign: 1 Jahr
 - Social Media Content: 30 Tage
 - Aussenwerbung: 1 Tag
- 2.3 Für das Produkt Webdesign (siehe Produktbeschreibung *Produktbeschreibung_Webdesign.pdf* unter www.publicnow.ch/agb gilt nach Ablauf der Vertragslaufzeit eine automatische Verlängerung um 1 Jahr, sofern nicht mindestens 90 Tage eine Kündigung seitens einer Vertragspartei vorliegt.

3. Vorzeitige Vertragsauflösung

- 3.1 Wenn der Kunde trotz eines gültigen Vertrags die vorzeitige Auflösung wünscht oder eine Zusammenarbeit aufgrund mangelnder Unterstützung seitens des Kunden nicht mehr möglich ist, kann PublicNow freiwillig einer vorzeitigen Vertragsauflösung gegen eine Entschädigung zustimmen. PublicNow kann entweder den tatsächlichen Aufwand in Rechnung stellen oder insbesondere bei Festpreisen ohne detaillierte Stundenabrechnung eine pauschale Entschädigung verlangen. Die pauschale Entschädigung beträgt bis zum Projektstart 40% des ursprünglichen Auftragsvolumens, danach 80% des Auftragsvolumens.

4. Leistungsbeschreibung

- 3.2 PublicNow bietet Marketingdienstleistungen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Webdesign, Social Media Content, Google Ads & Werbekampagnen sowie Aussenwerbung an.
- 3.3 Die genauen Spezifikationen der Leistungen sind in den jeweiligen Dokumenten ausführlicher beschrieben, welche Bestandteile dieser AGB bilden:
- *Produktbeschreibung_Webdesign.pdf*
 - *Produktbeschreibung_SocialMediaContent.pdf*
 - *Produktbeschreibung_Marketingkampagnen_ADS.pdf*
- 3.4 Bei der Beanspruchung von Leistungen Dritter wie Domainnamen Service, Werbeschaltungen Online und Offline, Drucksachen und Beschriftungen, Hosting und E-Mail gelten ferner die Richtlinien der jeweiligen Dritten. Verlangen Dritte eine Gebühr und ist diese nicht in den PublicNow Angeboten enthalten, so ist diese Gebühr allein vom Kunden zu tragen.

5. Pflichten des Kunden

- 4.1 Der Kunde verpflichtet sich, alle notwendigen Informationen und Unterlagen zur Ausführung der Leistung bereitzustellen.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1 Die Preise richten sich nach den jeweils aktuellen Angeboten und werden in der Auftragsbestätigung oder im Vertrag festgelegt.
- 5.2 PublicNow behält sich das Recht vor, die Preise für Produkte und Dienstleistungen nach eigenem Ermessen anzupassen. Bei Produkten, die eine automatische Verlängerung beinhalten, wie beispielsweise Webdesign, wird der Preis pro Kalenderjahr nicht um mehr als 5% erhöht. Jegliche Preisanpassungen treten 30 Tage nach schriftlicher Benachrichtigung in Kraft.

7. Haftung und Gewährleistung

- 6.1 PublicNow haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Nicht aber für Schäden, welche im Zusammenhang mit Drittanbieter entstanden sind (siehe 7. Haftungsausschluss für Schäden im Zusammenhang mit Drittanbietern)
- 6.2 Jegliche Haftung für mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.
- 6.3 Gewährleistungsansprüche müssen innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Erkennbarkeit des Mangels schriftlich geltend gemacht werden.

8. Haftungsausschluss für Schäden im Zusammenhang mit Drittanbietern

- 7.1 PublicNow nutzt Drittanbieter für die Erbringung von Leistungen, wie z.B. Hosting, Domain-Services etc.. Wir möchten darauf hinweisen, dass PublicNow keine Haftung für Schäden, Verluste, Datenverluste, Betriebsunterbrechungen oder andere nachteilige Folgen übernimmt, die sich aus der Nutzung von Drittanbieter Software & Dienstleistungen ergeben.
- 7.2 PublicNow übernimmt keine Verantwortung für die Leistung, Zuverlässigkeit, Sicherheit oder Integrität der Hosting-Services von Drittanbieter.
- 7.3 Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass die Nutzung von Drittanbieter durch PublicNow, sowie auch der Nutzung von Drittanbieter durch den Kunden, auf eigenes Risiko erfolgt und PublicNow nicht dafür haftet.
- 7.4 In keinem Fall haftet PublicNow für direkte, indirekte, zufällige, spezielle oder Folgeschäden, die sich aus der Nutzung der Drittanbieter.
- 7.5 Diese Haftungsausschlussklausel gilt zusätzlich zu allen anderen Haftungsausschlüssen, die in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Verträgen enthalten sind.

9. Kündigung

- 8.1 Die Vertragslaufzeit ergibt sich aus den individuellen Vereinbarungen.
- 8.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- 8.3 PublicNow kann einen Vertrag zudem jederzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen, z.B. bei nicht fristgerechter Bezahlung der Vergütung oder anderen
- 8.4 Vertragsverletzungen des Kunden und ohne Frist die Dienstleistung einstellen (z.B. Abschaltung der Webseite).
- 8.5 Eine Kündigung des Kunden ist nur gültig, wenn sie per Post oder über das Kontaktformular von PublicNow www.publicnow.ch/kontakt erfolgt. Die Kündigung von PublicNow kann per Post oder E-Mail erfolgen.
- 8.6 Eine Kündigung befreit den Kunden nicht davon, die bis zum Vertragsende geschuldete Vergütung zu bezahlen. Dasselbe gilt, wenn der Kunde vor Vertragsende mitteilt, dass er auf Produkte bzw. Leistungen verzichten möchte.

10. Schlussbestimmungen

- 9.1 Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von PublicNow.